Panduan Modul Telemarketing (Connect WhatsApp WEB)

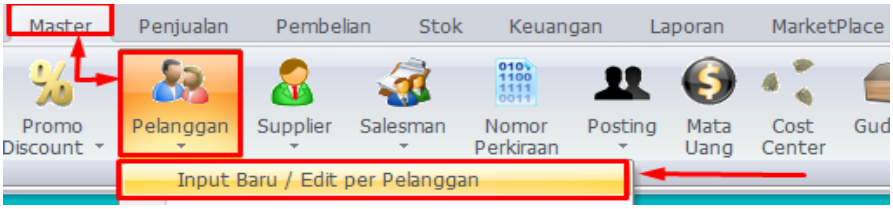
Modul Telemarketing – Connect WhatsApp WEB

Fitur terbaru pada modul telemarketing software Omegasoft menghadirkan inovasi dengan mengintegrasikan langsung ke WhatsApp Web. Dengan fitur ini, pemilik bisnis dapat menjalankan strategi telemarketing dengan lebih efisien dan secara langsung berkomunikasi dengan pelanggan melalui platform yang paling sering digunakan, yakni WhatsApp.

Berikut adalah panduan modul telemarketing pada sistem Omegasoft untuk terhubung dengan web.whatsapp.com,

Input Master Data Pelanggan

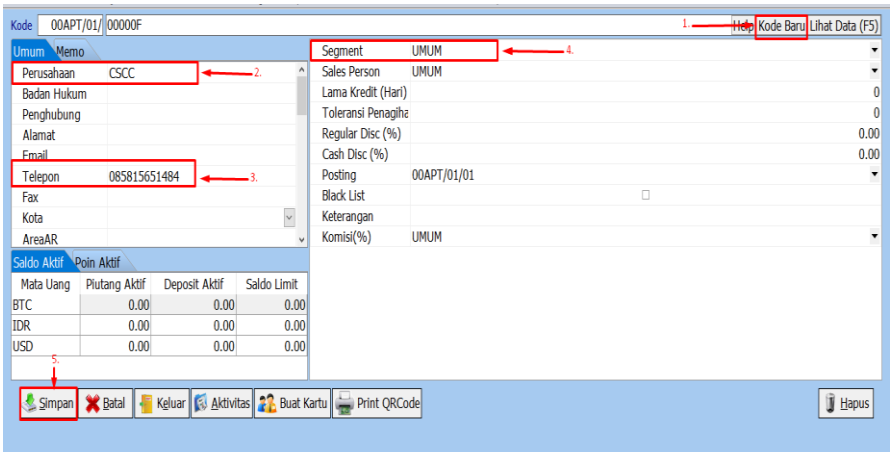
1. Masuk ke Menu “Master”, kemudian klik “Pelanggan”



2. Pilih “input baru / edit per pelanggan” untuk mengisi master data pelanggan



3. Muncul halaman untuk input master pelanggan. Klik pada “Kode Baru” untuk menambahkan data pelanggan.

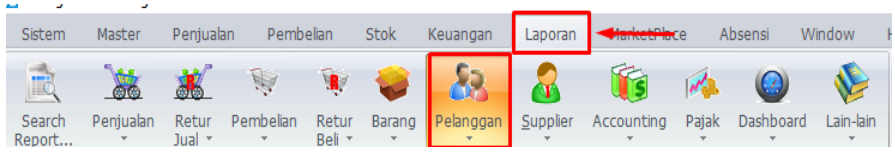


a. Masukkan nama pelanggan pada “perusahaan”
b. Masukkan nomor Telp/HP pelanggan
c. Pilih segment pelanggan pada kolom bagian kanan.

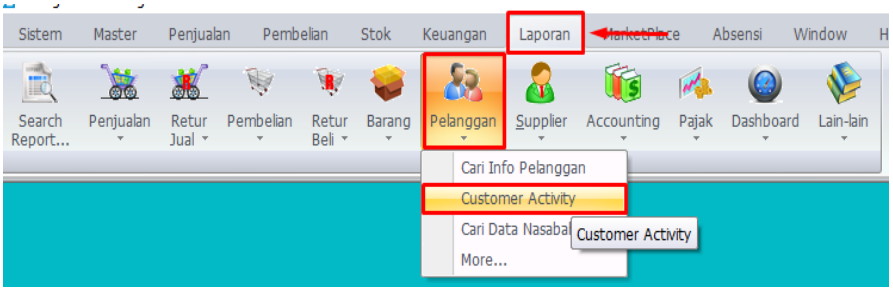
4. Apabila data pelanggan telah terinput, klik “Simpan”

Terhubung ke WhatsApp WEB

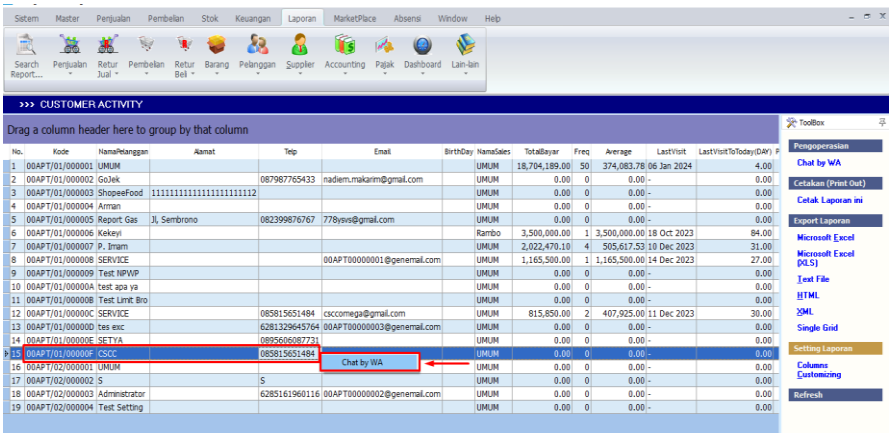
1. Masuk ke Menu “Laporan”, kemudian pilih ”Pelanggan”



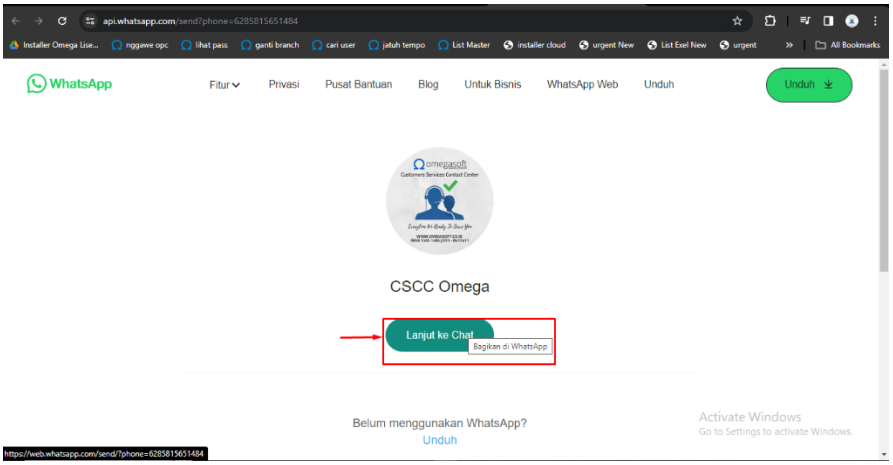
2. Klik pada “Customer Activity”



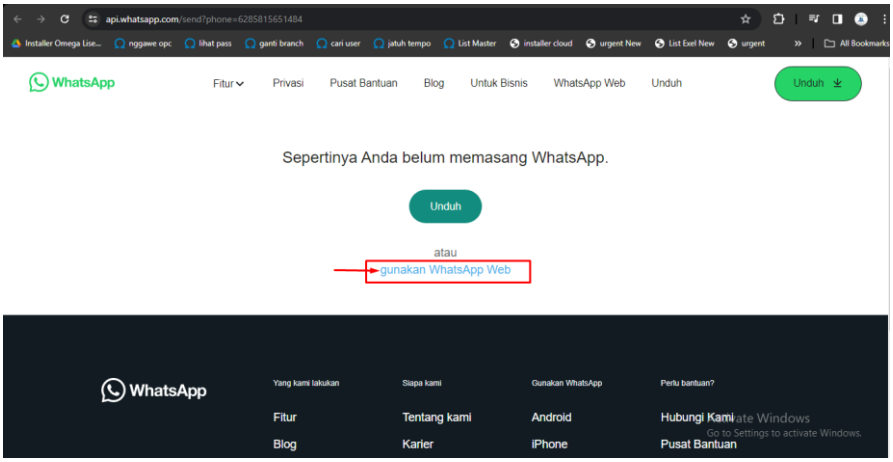
3. Muncul tampilan daftar data pelanggan yang telah tersimpan. Untuk mengirim pesan kepada customer via WhatsApp, klik kanan pada data pelanggan yang diinginkan, kemudian klik’’Chat by WA’’.



4. Omega akan terhubung dengan halaman WhatsApp Web seperti berikut



5. Klik “Lanjut ke Chat”, kemudian muncul tampilan seperti berikut



6. Klik “gunakan WhatsApp Web” untuk terhubung ke WhatsApp Web secara otomatis.

Developed by **Omegasoft**
(www.omegasoft.co.id)